



Better healthcare,
realized.

Healthy Insights

INFORMADO • COMPROMETIDO • EMPODERADO

1ra Publicación del 2020

Cómo prevenir errores médicos

Los expertos afirman que tener un rol activo en el cuidado de su salud es fundamental para prevenir errores médicos. La evidencia sugiere que los pacientes que participan activamente en las decisiones de su tratamiento tienden a estar más satisfechos con el cuidado que reciben.

A continuación, compartimos varias maneras en que puede asegurarse que tiene los conocimientos necesarios para tomar las decisiones de su propio cuidado de salud.

Seguridad de los medicamentos

Infórmele a su médico acerca de todos los medicamentos que está tomando. Esto incluye medicamentos recetados, medicamentos sin receta, vitaminas, suplementos no tradicionales y medicamentos para rebajar. Lleve todos sus medicamentos a las visitas médicas. De esta manera, su médico puede evaluar la seguridad de los medicamentos que toma; así como también, advertir acerca de interacciones peligrosas entre los medicamentos.

Asegúrese que su médico tiene conocimiento de alergias y reacciones adversas que usted ha tenido con medicamentos en específico. Siempre verifique que puede leer las instrucciones de los medicamentos que su médico escribió.



Asegúrese de hacer preguntas acerca de cualquier medicamento que tome. Por ejemplo:

- ¿Para qué es el medicamento?
- ¿Cómo lo debo tomar y por cuánto tiempo?
- ¿Cuáles son los posibles efectos secundarios? ¿Qué debo hacer si experimento un efecto secundario?
- ¿Puedo tomar este medicamento con otras medicinas o suplementos dietéticos que estoy tomando?
- ¿Qué alimento, bebida o actividades debo evitar mientras tomo este medicamento?

Cuando vaya a una farmacia a recoger su medicamento, asegúrese de preguntarle al farmacéutico si ese es el medicamento que le recetó su doctor. Si se siente confundido con la etiqueta del medicamento, asegúrese de que el farmacéutico le aclare la dosis y la frecuencia. Pregúntele a su farmacéutico cuál es el mejor instrumento para medir medicamentos líquidos. Pida información por escrito acerca de los efectos secundarios que pudiera provocar su medicamento.

Seguridad en el hospital

Si se encuentra en el hospital, no dude en preguntarle al equipo de cuidado de la salud si se han lavado las manos. Lavarse las manos es esencial para prevenir infecciones que se adquieren en el hospital.



Cuando le den de alta en el hospital, pídale a su médico que le explique el plan de tratamiento que debe seguir en su casa. Es muy importante saber si debe continuar tomando los medicamentos que estaba tomando antes de su estadía en el hospital, esto ayuda a garantizar que no se arriesgue a otra estadía en el hospital.

Si tiene programada una cirugía, asegúrese que usted, su médico y su cirujano estén de acuerdo con lo que se hará exactamente. Es poco probable tener una cirugía en el área incorrecta (por ejemplo, operar la rodilla izquierda en lugar de la derecha). Pero que ocurra este error una vez es suficiente. La buena noticia es que tener una cirugía en el lugar incorrecto es 100% prevenible.

Si tiene la opción, elija un hospital donde muchos pacientes hayan tenido el procedimiento o la cirugía que usted necesita. Las investigaciones demuestran que los pacientes tienden a tener mejores resultados cuando son tratados en hospitales que tienen una gran experiencia con su condición.



Better healthcare,
realized.

IPRO Healthy Insights
1979 Marcus Avenue
Lake Success, NY 11042
(516) 209-5256
www.ipro.org

Comunicándose con sus proveedores de salud

Hable si tienen dudas o inquietudes. Usted tiene el derecho de hacerle preguntas a todas las personas involucradas en su cuidado. Esto es especialmente importante si usted tiene muchos problemas de salud o esta en el hospital. Asegúrese de que todos sus médicos saben de toda la información importante acerca de su salud. No asuma que todos tienen la información que necesitan. Pregúntele a algún familiar o amigo de la familia que lo acompañe a las citas médicas. Aun si no necesita ayuda ahora.

Sepa que "más" no siempre es mejor. Es importante saber por qué un análisis o tratamiento es importante y como puede ayudarle. Puede que usted se encuentre mejor sin ella. Si tiene un análisis, no asuma que no tener noticias son buenas noticias. Pregunte cómo y cuándo obtendrá los resultados.

Contenido adaptado de "20 consejos para ayudar a prevenir errores médicos: hoja de datos del paciente" Agencia de Investigación y Calidad de la Atención Médica, Rockville, MD.

<https://www.ahrq.gov/patients-consumers/care-planning/errors/20tips/20tipssp.html>

IPRO es una organización sin fines de lucro que trabaja con agencias gubernamentales, proveedores y pacientes para medir y mejorar atención médica para todos.

Durante más de 35 años, hemos hecho un uso creativo de la experiencia clínica, tecnología emergente y soluciones de datos para hacer que el sistema de salud funcione mejor.